



Lebenshilfe
Hamm e.V.

Rückmeldung Audit Fr. Winter vom 02.10.2017 und 06.10.2017

Für eine Standortbestimmung sowie zur Vorbereitung auf den anstehenden Besuch der Heimaufsicht haben wir Fr. Winter um ein Audit gebeten. Wir wollten uns einen Eindruck darüber verschaffen, wie jemand aus neutraler Sicht einen Blick auf unsere Wohnstätten wirft.

Fr. Winter hat das interne Audit sehr gut in Bezug auf Aufbau und Struktur ausgeführt. Fr. Winter ist sehr zielgerichtet, mit kritischem Blick, wertschätzend und empathisch an die Aufgabe herangegangen. Sie hat sich ausreichend Zeit genommen, um sich in allen Wohnstätten einen guten Überblick zu verschaffen. Der abschließende Bericht von ihr ist sehr ausführlich, sehr gut ausformuliert und mit dem WTG abgeglichen. Ihre jeweiligen Tipps und Verbesserungsvorschläge waren angemessen und konnten sehr gut umgesetzt werden.

Dies hat unserer Einrichtung sehr geholfen, dem kurz darauf folgenden Besuch der Heimaufsicht gut vorbereitet entgegenzusehen.

Das Audit hat sich insgesamt sehr motivierend auf die Mitarbeiter/innen ausgewirkt, da Fr. Winter viele positive Aspekte aufgegriffen hat und anhand der zahlreichen Anregungen und Ratschlägen weitere Vorschläge zu Verbesserungen aufgezeigt hat. Wir danken Fr. Winter für ihre ausgezeichnete Arbeit und empfehlen Sie gerne weiter.

Tanja Wilms
-Wohnstättenleitung-